

Politique qualité et de gestion des risques

L'EPSM Morbihan est engagé dans une politique volontariste d'amélioration continue de la qualité, de la gestion des risques et d'évaluation des pratiques professionnelles. Elle est un levier renforçant ainsi la confiance des usagers dans les prises en charge au sein de l'EPSM Morbihan.

La mise en œuvre de la politique qualité se concrétise par l'activité d'instances de pilotage, conduites par le Directeur, la Présidente de CME et la Direction qualité.

Un rôle primordial est également attribué aux représentants des usagers, qui participent au suivi de la qualité des soins et sont régulièrement informés des actions menées et des résultats obtenus. Leur contribution garantit que la voix des patients, des résidents, des familles et proches-aidants soit entendue et intégrée dans le processus d'amélioration continue, renforçant ainsi la transparence et la pertinence des pratiques.

L'appropriation d'une culture de qualité et de sécurité des soins est indispensable et doit impliquer l'ensemble des professionnels. À ce titre, la Commission Médicale d'Établissement, la Commission des Soins et leurs sous-commissions respectives et/ou comités, ainsi que les correspondants qualité jouent un rôle clé en veillant à ce que les principes de qualité soient intégrés dans les pratiques quotidiennes et soutenus par des échanges constructifs et des retours d'expérience.

L'une des priorités de l'EPSM Morbihan au sein de l'ensemble de ses structures intra et extrahospitalières est d'assurer un égal accès à des soins sécurisés et de qualité pour tous ses patients, personnes soignées et résidents dans le respect de leurs droits, sans rupture dans leur parcours de soins.

Un projet qualité gestion des risques 2024/2028 décline les objectifs de la politique qualité et engage l'établissement à travers 4 axes :

- Faire évoluer le système de Management Qualité et Gestion des Risques,
- Redéfinir le système d'analyse des risques,
- Garantir les droits et l'information du patient, du résident et de son entourage,
- Développer une politique volontariste d'évaluation des pratiques.

Le Directeur

Signé

Thomas ROUX

La Présidente de la CME

Signé

Dr Isabelle DORMOIS

La Directrice des Soins

Signé

Mylene RAUD

Le Directeur de la Qualité
et des Relations avec les usagers

Signé

Fabien LATINIER

La Présidente de la CDU

Signé

Muriel MIEL