

LA COMMISSION DES USAGERS

La Commission des Usagers prévue par le code de la Santé Publique (article R 1112-3) est chargée de veiller au respect des droits des usagers, d'examiner les plaintes et réclamations adressées par les usagers ou leurs proches, d'exprimer ses attentes en matière de Qualité et de sécurité de la Prise en Charge.

Les membres de la Commission sont :



Président

Mme Elisabeth PREVOT,
représentant des usagers, de l'association GEM Vannes Horizons
membre du Conseil de Surveillance de l'EPSM Morbihan

Vice-Président

M. Thomas ROUX,
Directeur de l'EPSM Morbihan

Présidente de la Commission Médicale d'Etablissement (CME)

Mme le Docteur Isabelle DORMOIS

Directeur des Soins et des Relations avec les Usagers

M. Jean-Philippe LECAMUS

Médiateurs Médecins

Mme le Docteur Annie ESSADEK, praticien hospitalier
M. le Docteur Vincent QUILLET, praticien hospitalier (*suppléant*)

Médiateur non-Médecin

M. Serge GUEGUEN, cadre de santé
M. Sébastien ROBIC, infirmier (*suppléant*)

Représentants des usagers

Mme Elisabeth PREVOT, de l'association GEM Vannes Horizons (02.97.54.03.33)
Mme Marie-Françoise LE GALLO, de l'association UNAPEI Bretagne - ADAPEI 56 (02.97.63.31.55)
Mme Muriel MIEL, de l'association UNAFAM (06.47.47.47.67)
M. Jean-Marc GROLEAU, de l'association AFC 56 - Association des Familles Catholiques (afc56vannes@afc-france.org)

Vous pouvez rencontrer **sur rendez-vous** les membres de la Commission des Usagers qui tiennent une permanence à tour de rôle le :

Vendredi de 14 h à 16 h
Maison des Usagers
Etablissement Public de Santé Mentale Morbihan
22 rue de l'Hôpital, 56890 Saint-Avé

prendre rendez-vous auprès du secrétariat
de la Direction des Soins et des Relations avec les Usagers
☎ 02 97 54 48 17 (poste 4817 en interne)