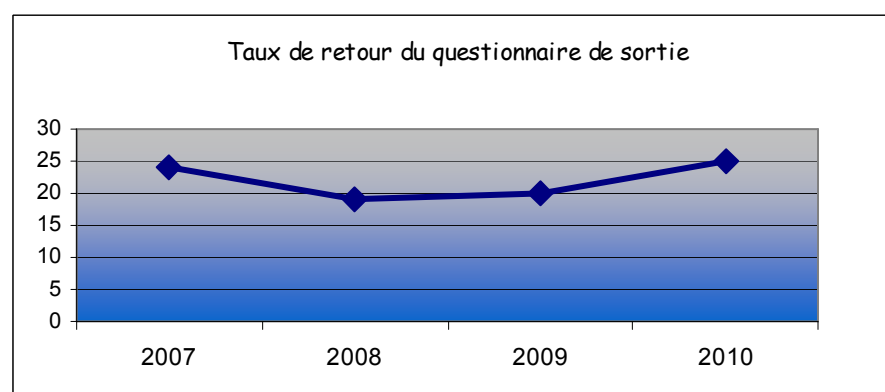
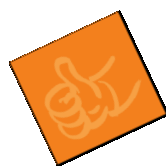
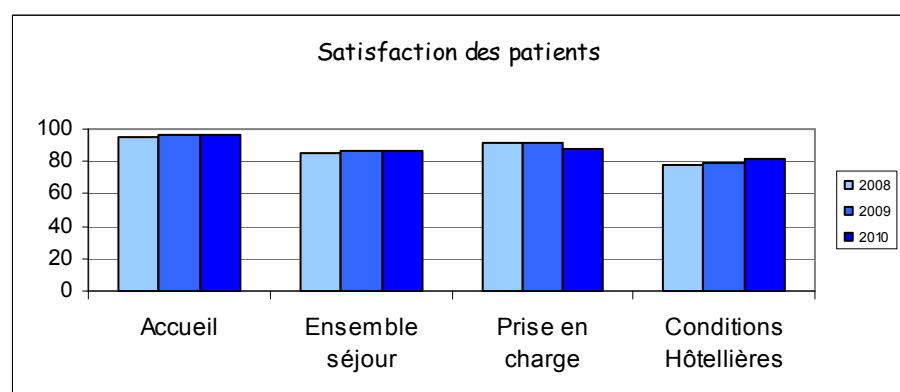


L'EPSM Morbihan accorde une place centrale au patient et à son entourage. La qualité et la sécurité des soins sont au centre des préoccupations des professionnels. Cette affiche à disposition des usagers présente les résultats des indicateurs qualité et des questionnaires de sortie.

1- QUESTIONNAIRES DE SORTIE 2010



2- LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES (résultats 2009)

• ICALIN (Indice composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales)	97 %	A	→
• ICSHA (Indice de consommation des solutions hydro alcooliques)	35.6	C	↗
• ICATB (Indice de consommation des antibiotiques)	19/20	A	↗
• SCORE AGREGÉ (Synthèse des 3 indicateurs précédents)	76.3 %	B	↗



3- QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE (résultats 2010)

• Tenue du dossier du patient	☺	score EPSM: 75%	score national : 72%
• Délai d'envoi des courriers de fin d'hospitalisation	☺	score EPSM: 75%	score national : 38%
• Dépistage des troubles nutritionnels	☹	score EPSM: 16%	score national : 23%

4- RECOMMANDATIONS DE LA CRU (Commission des relations avec les usagers) - 2010



- *Participation des patients aux tâches domestiques dans l'unité* > utilité en termes de réinsertion ou d'habileté sociale avec information du patient.
- *Participation des membres de la CRU à l'autoévaluation pour la certification* > constitution d'un groupe de travail d'usagers avec l'aide de professionnels pour témoigner sur des thèmes relatifs aux droits et obligations du patient et la qualité de la prise en charge.
- *Affichage des indicateurs qualité dans les unités de soins et sur le site internet de l'EPSM* : > validation du choix des indicateurs avec ajout du taux de satisfaction sur la prise en charge de la souffrance psychique (2010 : 92%).
- *Préconisations sur le manque d'activités, le mélange des pathologies et la vétusté de certains locaux* > suivi du plan d'amélioration de la qualité et analyse des questionnaires de sortie ou de satisfaction.

5- PLAN D'AMÉLIORATION DE LA QUALITE (Bilan 2010)

- Réflexion éthique : développée au cours des journées qualité, des actions d'évaluation des pratiques professionnelles, des journées CLUD (comité de lutte contre la douleur), mise en place d'une consultation éthique en février 2011.
- Développement de l'éducation thérapeutique du patient : journée qualité 2010, formalisation des programmes fin 2011.
- Amélioration de la distribution du livret d'accueil et recueil du questionnaire de sortie
- Elaboration de la cartographie des risques en particulier ceux liés au parcours du patient : mise en place des actions
- Développement des indicateurs qualité et risques
- Suivi de l'engagement du prestataire pour l'amélioration de la qualité des repas : nouvelle unité de production (oct 2010)
- Amélioration de l'accessibilité aux locaux : audit accessibilité.